



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
 по улучшению качества работы  
 МУК «ЛДК «Нефтяник»  
 на 2018 год.

Основными задачами разработки Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения являются:

- повышение качества культурных услуг, соответствующих современным потребностям общества и предусматривающих творческое развитие способностей, самореализацию, духовное обогащение населения;
- создание условий доступности культурных услуг всем категориям населения и расширение зрительской аудитории.

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Результат	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации о МУК «ЛДК «Нефтяник»</b>					
1	Размещение на сайте МУК «ЛДК «Нефтяник» сведений о представленных учреждениях услугах.	Регулярно	Открытость и доступность информации о деятельности ДК.	Комф М.В.	Полнота, актуальность информации о ДК, размещенной на его сайте. Рост количества потребителей услуг.
2	Размещение информации о выполнении Муниципальном задании ДК на сайте bus.gov.ru	Ежеквартально	Открытость и доступность информации о деятельности ДК	Никитина О.Р.	Полнота, актуальность и понятность информации об ДК

	Систематические публикации информации о работе МУК «ЛДК «Нефтяник» в СМИ	Регулярно	Открытость и доступность информации о деятельности ДК	Комф М.В.	Полнота, актуальность и понятность информации об ДК
3	Организация и обновление информации на информационном стенде МУК «ЛДК «Нефтяник» с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	По мере необходимости	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Зотова А.Г.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
4	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Комф М.В.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.</b>					
5	Улучшение материально-технической базы МУК «ЛДК «Нефтяник», приобретение технических средств, музыкальных инструментов, сценических костюмов для клубных формирований (при наличии финансирования)	В течение года	Повышение качества обслуживания населения	Стадник Л.А.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
6	Организация работы по привлечению людей с ограниченными возможностями здоровья к культурно-досуговой деятельности, систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса.	В течение года	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного пространства в помещениях и на прилегающей территории ДК.	Делиуран М.Н. Синецкая Т.В.	Положительные отзывы со стороны населения

	Организация парковочных мест для велосипедов, озеленение прилегающей территории ДК	Май 2018г.	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории ДК	Синецкая Т.В.	Положительные отзывы со стороны населения
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала МУК «ЛДК «Нефтяник»</b>					
7	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям МУК «ЛДК «Нефтяник»	Ежекварталь но	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения.	Стадник Л.А.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
8	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга отзывов посетителей, анкетирование, блиц-опросы)	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Зотова А.Г. Комф М.В.	Оценка доступности предоставляемых услуг, положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
9	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу ДК.	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение	Делиуран М.Н.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
10	Расширение представления культурных услуг, внедрение новых форм работы на платной основе	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Делиуран М.Н. Коновалова А.М.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
11	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе	В течение года	Повышение качества обслуживания населения	Валитова З.Р.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества